Список работ службы технической поддержки

В услуги технической поддержки сайта входят следующие работы:

1. Настройка стандартной функциональности 1С-Битрикс.
2. Доработки сайта на базе функциональности стандартных компонентов и модулей:
   2.1. Настройка шаблонов компонентов в рамках существующего дизайна сайта.
   2.2. Вставка, настройка сторонних JavaScript-решений.
3. Разработка новой и модификация стандартной функциональности:
   a. Разработка и модификация алгоритма добавления товара в корзину.
   b. Разработка и модификация алгоритма оформления заказа.
   c. Разработка и модификация системы скидок.
   d. Изменение стандартного алгоритма регистрации пользователей.
   e. Изменение структуры каталога товаров, требующее доработки алгоритма построения списка разделов и товаров, функционала добавления товара в корзину или формирования заказа.
   f. Создание дополнительных сайтов на одной платформе в соответствии с требованиями многосайтовости 1С-Битрикс.
4. Размещение информации на сайте:
   a. Оформление и размещение контента.
   b. Вставка ссылок на веб-объекты.
   c. Вставка изображений и видео.
   d. Редактирование меню.
   e. Создание/изменение статических страниц.
   f. Размещение и оформление вывода стандартных компонентов.
   g. Верстка контента в рамках существующего дизайна сайта.
   h. Создание favicon из имеющегося логотипа, или подбор стандартной иконки.
5. Обучение, консультирование:
   a. Обучение работе с 1С-Битрикс в рамках функциональности используемой редакции.
   b. Обучение работе со стандартными средствами, используемыми при работе с сайтом (внешние приложения, расширения браузеров и т.п.).
6. Интеграция сторонних решений:
   a. Установка счетчиков статистики – Яндекс.Метрика, Google Analytics и пр.
   b. Установка приложений для получения данных внешних сервисов: Яндекс.Карты, онлайн консультанты, виджеты социальных сетей и пр.
   c. Интеграция с социальными сетями в рамках предоставляемых ими возможностей.
   d. Установка новых модулей системы из Marketplace.
   e. Интеграция со сторонними службами доставки с использованием API.
   f. Разработка и модификация служб доставки.
   g. Подключение платежных систем.
   h. Внедрение динамических карт с использованием API.
7. Администрирование сайта и окружения:
   a. Работы по переносу сайта на хостинг.
   b. Резервное копирование сайта: в папках 1С-Битрикс, или в облаке, настройка автоматического резервного копирования, восстановление данных из резервной копии.
   c. Настройка хостинга в рамках панели управления или документации хостинг-провайдера.
   d. Настройка почты на хостинге клиента, управление NS- MX- записями, перенаправление почты.
   e. Выявление и лечение вирусов на сайте.
   f. Установка обновлений и контроль корректности.
8. Тестирование и оптимизация сайта:
   a. Анализ и оптимизация работы сайта для снижения нагрузки, оказываемой на сервер.
   b. Настройка модуля «Проактивная защита».
   c. Тестирование сайта с помощью модуля «Монитор производительности», составление отчетов, реализация улучшений.
   d. Работа с модулем «Монитор качества»: тестирование сайта, составление отчетов, реализация улучшений.
9. Оперативное решение возникающих проблем:
   a. Первичная диагностика проблемы и ее устранение.
   b. Восстановление паролей (только по официальному запросу).
10. Настройка обмена данными внешними информационными системами (1С и пр.):
    a. Настройка стандартной интеграции с 1С.
    b. Разработка и модификация нестандартного импорта каталога товаров.
    c. Контроль корректности обмена данными с 1С.
    d. Разработка и модификация нестандартного импорта каталога товаров из других источников данных.
11. Прочее:
    a. Управление пользователями и правами групп, импорт пользователей из предоставленной структуры.
    b. Установка правил обработки адресов, 301 редирект, локальный редирект.

Документ опубликован по адресу: https://desagestudio.com/company/dokumenty/Uslugi_tehnicheskoy_podderjki_1-2018.pdf