Пакетные предложения

Выгодные для вас условия обслуживания

ВНЕДРЕНИЕ, РАЗРАБОТКА, ТЕХПОДДЕРЖКА					
Название пакета	**Пакет на сопровождение, часов в месяц**	**Стоимость пакета, руб.**	**Описание пакета**	**Стоимость часа специалиста, руб.**	**Скорость реагирования на заявку***
000	-	2000	Любые разовые настройки, любые доработки. Вы размещаете Заявки, мы оцениваем их по времени реализации и стоимости. Оплата производится по факту выполнения работ, **БЕЗ ПРЕДОПЛАТЫ**	2000	До 24ч.
00	-	1800	**Базовая ставка.** Любые разовые настройки, любые доработки. Вы размещаете Заявки, мы оцениваем их по времени реализации и стоимости.	1800	До 24ч.
01	5	8500	Услуга идеально подойдет тем, кто только запустил магазин в работу. Обращения в техническую поддержку обрабатываются в приоритетном порядке.	1700	До 24ч.
02	10	15000	Услуга подойдет тем компаниям, которые изучили возможности своего интернет-магазина и хотят развивать проект.	1500	До 4ч.
03	20	28000	Услуга подойдет компаниям, которые хотят доверить поддержку своего магазина профессионалам.	1400	До 4ч.
04	30	40500	Услуга для компаний, которые планируют постоянно поддерживать и развивать свой интернет-магазин.	1350	До 3ч.
05	50	62500	Услуга для компаний, которые планируют постоянно поддерживать и активно развивать свой интернет-магазин.	**1250**	До 2ч.
06	-	1700	Если объем работ превысил купленное количество часов, то недостающие часы можно купить со скидкой от **базовой ставки**	1700	До 24ч.
07	-	2850	**Срочная работа** *— работа будет выполнена разработчиком в нерабочее время (выходной, вечер, ночь, праздничные дни). Не может превышать 6 часов в день.*	2850	До 2ч.

***Скорость реагирования на заявку** - время ответа на ваш запрос.*

Дизаж студио, +7(495) 500-68-11, company@desagestudio.com www.desagestudio.com

Desage studio
Свежий Дизаж вашего сайта

РЕГЛАМЕНТ поддержки

Время ответа на ваш запрос зависит от оплаченного пакета.

Поддержка работает с 10:00 до 19:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, кроме праздничных дней Российской Федерации. Заявки обрабатываются в порядке их поступления. Максимальный срок реакции на обращение определяется оплаченным пакетом. Время решения заявки может зависеть от критичности обращения и сложности решаемой проблемы.

Служба поддержки не может гарантировать точное время решения проблемы, т.к. на время решения проблемы могут влиять различные факторы, например, своевременность ответа клиента, своевременность ответа компании хостера, ошибки в коде, допущенные предыдущим разработчиком и т. д.

В рамках оплаченного пакета неиспользованные часы могут быть перенесены на следующий месяц 1 раз.

Время реакции определяется общей загрузкой технической поддержки и может быть меньше заявленных сроков. В некоторых случаях решение вопросов может производиться практически сразу же по получению заявок или дополнительной информации от клиентов. Реакция сотрудников службы технической поддержки на поступление дополнительной информации может быть дольше, но не больше максимального времени реакции определенного для данного пакета поддержки. В указанных случаях нет необходимости обращаться в службу поддержки по телефону или создавать сообщения в бизнес-чате или иных каналов связи, как правило, это не ускорит процесс решения проблемы.

Вне очереди могут обрабатываться обращения с высоким уровнем критичности, требующие экстренного вмешательства или консультации специалистов технической поддержки. К таким обращениям могут быть отнесены вопросы восстановления работоспособности Интернет-проектов, или отдельных сервисов данных проектов.

Обращения с высоким уровнем критичности обрабатываются для «Пакета-05» по часовой ставке пакета. Для всех остальных пакетов такие обращения оцениваются по ставке срочной работы «Пакет-07».

Еще больший объем услуг при одновременном снижении затрат.

до 1 250 руб. за 1 час